



11. MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y FUNCIÓN PÚBLICA



ORGANISMO

UNIDADES

11.1.- Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE)

- 52 Servicios Provinciales (uno en cada una de las provincias, Ceuta y Melilla)
- 7 Oficinas Delegadas (5 en Madrid, 1 en Vigo y 1 en Santiago de Compostela)



11.1 Mutualidad General de Funcionarios Civiles (MUFACE)

Los distintos regímenes de Seguridad Social tienen como característica común el garantizar a las personas, que por razón de su actividad están incluidas en su campo de aplicación y a los familiares o beneficiarios que tuvieran a su cargo, una adecuada protección o cobertura, frente a los riesgos y contingencias que les puedan sobrevenir.

Junto al Régimen General de la Seguridad Social, existen diversos Regímenes Especiales, y entre ellos, el Régimen Especial de Seguridad Social de los Funcionarios Civiles del Estado, integrado por el Régimen de Clases Pasivas del Estado para la cobertura de las pensiones de Jubilación (por edad y por invalidez) y de muerte y supervivencia, y por el Régimen de Mutualismo Administrativo para la cobertura de la asistencia sanitaria, de la prestación farmacéutica, de la incapacidad temporal y de otras prestaciones y ayudas sociales.

MUFACE es el Organismo Público de la Administración General del Estado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, dependiente del Ministerio de Política Territorial y Función Pública a través de la Secretaría de Estado de Función Pública, e integrante del Sistema Nacional de Salud (disposición adicional cuarta de la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud), encargado de la gestión del Régimen del Mutualismo Administrativo de los funcionarios civiles.

Normativa

El marco normativo de MUFACE está determinado principalmente por:

- Texto Refundido de la Ley sobre Seguridad Social de los Funcionarios Civiles del Estado, aprobado por Real Decreto Legislativo 4/2000, de 23 de junio.
- Reglamento General del Mutualismo Administrativo, aprobado por Real Decreto 375/2003, de 28 de marzo.
- Real Decreto 577/1997, de 18 de abril, de estructura de los órganos de gobierno, administración y representación de la Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado.

Funciones

Los mutualistas (funcionarios de los Cuerpos de la Administración Civil del Estado, tanto si prestan sus servicios en la Administración General del Estado como en otras Administraciones, así como jubilados) y sus beneficiarios conforman un colectivo que, a 31 de diciembre de 2020, ascendió a 1.483.860 personas a las que MUFACE cubre las contingencias de asistencia sanitaria, prestación farmacéutica, incapacidad temporal, situaciones de riesgo durante el embarazo y durante la lactancia natural, incapacidad permanente, incapacidad permanente parcial y gran invalidez, lesiones permanentes no invalidantes, protección a la familia (hijo a cargo discapacitado y parto múltiple), así como otras prestaciones sociales y asistenciales.



La asistencia sanitaria se facilita por MUFACE a través de Entidades Privadas de Seguro (mediante concierto con ellas) y a través de los Servicios Públicos de Salud de las Comunidades Autónomas y del INGESA para las ciudades de Ceuta y Melilla. Además, MUFACE atiende necesidades derivadas de situaciones de dependencia y atención a mayores, y a otros colectivos con especial necesidad a través de diversos Programas de Atención.

Para la atención de su colectivo, los servicios territoriales de MUFACE cuentan, a 31 de diciembre de 2020, con 733 empleados (de los cuales 55 personal laboral y 678 personal funcionario), distribuidos en 60 unidades de atención al público y de gestión presenciales:

- 52 Servicios Provinciales, uno en cada una de las provincias y en Ceuta y Melilla.
- 7 Oficinas Delegadas, 5 en Madrid, 1 en Vigo y 1 en Santiago de Compostela.
- 1 Oficina de Información al Mutualista que ofrece servicios de atención telefónica y electrónica.

Las unidades presenciales de atención al público tienen atribuidas las competencias para la resolución de la mayor parte de los procedimientos sobre las prestaciones y actos relativos a la adscripción, alta, baja y modificaciones del colectivo de mutualistas y beneficiarios, por delegación de la Dirección General.

Actividad

En el seno de los Servicios Provinciales, a través de las Comisiones Mixtas Provinciales, se realiza el seguimiento, análisis y evaluación del cumplimiento de los conciertos suscritos para la prestación de asistencia sanitaria, así como el estudio de las reclamaciones formuladas por los beneficiarios ante las actuaciones de las entidades.

Además, los Servicios Provinciales y las Oficinas Delegadas de MUFACE, en su ámbito de competencia, efectuaron en 2020 un total de 2.164.769 actividades que se desglosan en tres grupos:

- **Expedientes de prestaciones.** De pago único o periódico, de todas las modalidades sanitarias y sociales cubiertas por la Mutualidad (297.908 expedientes).
- **Talonarios y visados farmacéuticos.** Actuaciones relativas a su entrega, que no pueden incluirse entre las mencionadas prestaciones de pago, así como de control previo de la dispensación farmacéutica de todos aquellos medicamento cuya receta se encuentra condicionada a su visado previo por las autoridades sanitarias correspondientes (1.039.045 talonarios y 935.213 visados)
- **Movimientos del colectivo.** Altas, bajas y modificaciones de mutualistas y beneficiarios, así como cualquier cambio de situación o de datos (256.983 actuaciones)

Por otro lado, la siguiente tabla describe las cargas de trabajo de los Servicios Provinciales y las Oficinas Delegadas de MUFACE, conforme a los grupos de actividades arriba descritos.

Cargas de Trabajo de los Servicios Provinciales de MUFACE por CC.AA. en 2020



| COMUNIDAD AUTÓNOMA | PROVINCIA | EXPEDIENTES DE PRESTACIONES TRAMITADOS | FARMACIA | | MOVIMIENTO DE COLECTIO | TOTAL ACTIVIDAD 2020 |
|--------------------|-----------------------------------|--|----------------|----------------|------------------------|----------------------|
| | | | TALONARIOS | VISADOS | | |
| | SEVILLA | 14.247 | 58770 | 49415 | 7.184 | 129.616 |
| | MÁLAGA | 11.535 | 42.316 | 41.566 | 7.503 | 102.920 |
| | GRANADA | 9.014 | 35451 | 35558 | 6.170 | 86.193 |
| | CÁDIZ | 8.756 | 35.728 | 27.881 | 5.495 | 77.860 |
| | CÓRDOBA | 7.110 | 27360 | 27361 | 3.748 | 65.579 |
| | JAEN | 6.003 | 23.246 | 18.710 | 3.860 | 51.819 |
| | ALMERÍA | 5.133 | 18329 | 16696 | 4.007 | 44.165 |
| | HUELVA | 3.647 | 13.679 | 12.528 | 2.889 | 32.743 |
| | ANDALUCÍA | 65.445 | 254.879 | 229.715 | 40.856 | 590.895 |
| | ZARAGOZA | 7.453 | 21512 | 24103 | 4.479 | 57.547 |
| | HUESCA | 1.717 | 4.529 | 4.780 | 1.580 | 12.606 |
| | TERUEL | 1.080 | 3183 | 2941 | 762 | 7.966 |
| | ARAGÓN | 10.250 | 29.224 | 31.824 | 6.821 | 78.119 |
| | PRINCIPADO DE ASTURIAS | 7.286 | 19.694 | 20.920 | 4.375 | 52.275 |
| | CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA | 1.118 | 4.822 | 2.819 | 834 | 9.593 |
| | SALAMANCA | 3.628 | 14347 | 15816 | 2.485 | 36.276 |
| | VALLADOLID | 5.380 | 16.392 | 14.496 | 4.203 | 40.471 |
| | LEÓN | 3.834 | 13069 | 13097 | 2.961 | 32.961 |
| | ÁVILA | 2.452 | 9.546 | 6.173 | 4.656 | 22.827 |
| | BURGOS | 3.019 | 7295 | 7762 | 2.866 | 20.942 |
| | ZAMORA | 1.612 | 6.131 | 6.427 | 1.597 | 15.767 |
| | PALENCIA | 1.724 | 4815 | 4752 | 1.135 | 12.426 |
| | SEGOVIA | 1.673 | 4.367 | 3.215 | 2.077 | 11.332 |
| | SORIA | 1.230 | 3125 | 3633 | 1.017 | 9.005 |
| | CASTILLA-LA MANCHA | 24.552 | 79.087 | 75.371 | 22.997 | 202.007 |
| | ALBACETE | 4.298 | 12702 | 9916 | 2.513 | 29.429 |
| | CIUDAD REAL | 3.499 | 13.171 | 10.031 | 2.586 | 29.287 |
| | TOLEDO | 4.044 | 14120 | 10670 | 4.327 | 33.161 |
| | GUADALAJARA | 1.689 | 4.979 | 4.348 | 1.994 | 13.010 |
| | CUENCA | 1.675 | 5126 | 5298 | 1.399 | 13.498 |
| | CASTILLA Y LEÓN | 15.205 | 50.098 | 40.263 | 12.819 | 118.385 |
| | CANTABRIA | 4.003 | 6.643 | 12.174 | 4.190 | 27.010 |
| | BARCELONA | 16.035 | 50604 | 47025 | 20.646 | 134.310 |
| | TARRAGONA | 3.350 | 10.247 | 8.292 | 4.046 | 25.935 |
| | GIRONA | 2.265 | 7200 | 6874 | 2.811 | 19.150 |
| | LLEIDA | 2.167 | 5.815 | 6.642 | 2.800 | 17.424 |
| | CATALUÑA | 23.817 | 73.866 | 68.833 | 30.303 | 196.819 |
| | VALENCIA | 14.128 | 54250 | 44255 | 11.802 | 124.435 |
| | ALICANTE | 8.757 | 31.773 | 33.256 | 8.131 | 81.917 |
| | CASTELLÓN | 3.085 | 10616 | 10977 | 4.270 | 28.948 |
| | COMUNIDAD VALENCIANA | 25.970 | 96.639 | 88.488 | 24.203 | 235.300 |
| | BADAJOS | 5.576 | 24810 | 21583 | 4.156 | 56.125 |
| | CÁCERES | 3.762 | 13.025 | 13.796 | 2.994 | 33.577 |
| | EXTREMADURA | 9.338 | 37.835 | 35.379 | 7.150 | 89.702 |
| | A CORUÑA | 8.862 | 34188 | 26355 | 7.105 | 76.510 |
| | PONTEVEDRA | 7.051 | 22.947 | 21.240 | 4.568 | 55.806 |
| | LUGO | 2.732 | 10699 | 10437 | 2.365 | 26.233 |
| | OURENSE | 2.674 | 8.932 | 9.397 | 7.253 | 28.256 |
| | GALICIA | 21.319 | 76.766 | 67.429 | 21.291 | 186.805 |
| | ILLES BALEARES | 4.457 | 13.018 | 10.007 | 6.230 | 33.712 |
| | S. C. TENERIFE | 4.984 | 22018 | 15846 | 5.787 | 48.635 |
| | LAS PALMAS | 5.454 | 24.296 | 21.038 | 5.073 | 55.861 |
| | ISLAS CANARIAS | 10.438 | 46.314 | 36.884 | 10.860 | 104.496 |
| | LA RIOJA | 2.498 | 6.192 | 5.816 | 1.565 | 16.071 |
| | MADRID | 52.520 | 175.820 | 148.225 | 42.495 | 419.060 |
| | CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA | 1.008 | 4.008 | 3.243 | 1.175 | 9.434 |
| | MURCIA | 9.316 | 37.380 | 30.655 | 9.810 | 87.161 |
| | NAVARRA | 2.983 | 6.971 | 8.113 | 3.230 | 21.297 |
| | BIZKAIA | 3.763 | 11528 | 11193 | 2.753 | 29.237 |
| | GIPUZKOA | 1.474 | 5.122 | 5.009 | 2.055 | 13.660 |
| | ÁLAVA | 1.148 | 3139 | 2853 | 971 | 8.111 |
| | PAÍS VASCO | 6.385 | 19.789 | 19.055 | 5.779 | 51.008 |



| TOTAL GENERAL 2020 | EXPEDIENTES DE PRESTACIONES TRAMITADOS | FARMACIA TALONARIOS | FARMACIA-VISADOS | MOVIMIENTO COLECTIVO | TOTAL DE ACTIVIDADES |
|--------------------|--|---------------------|------------------|----------------------|----------------------|
| | 297.908 | 1.039.045 | 935.213 | 256.983 | 2.164.796 |

MUFACE 2020



Actuaciones ante la crisis sanitaria derivada de la COVID-19

La Mutualidad se ha visto fuertemente afectada por la pandemia del COVID-19 a lo largo de todo el 2020. Dado que las actividades realizadas en los Servicios Provinciales fueron consideradas como esenciales conforme al Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se establece el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 y de la normativa aprobada por la Autoridad Competente y las Autoridades Competentes Delegadas; todos los Servicios Provinciales han permanecido abiertos durante todos los días, prestando su servicio a todos aquellos mutualistas que lo han requerido.

MUFACE ha llevado a cabo un total de 92 medidas en 2020 en este ámbito. Algunas actuaciones que se han tomado para hacer frente a la situación de la pandemia han sido: regular la situación de Incapacidad Temporal por COVID-19 y equipararla a accidente de trabajo, creación de un espacio coronavirus en la web de la Mutua, establecer la exención de visado a través de la Orden SND/266/2020, apertura del canal electrónico para la remisión de documentación de la revisión anual de "hijo a Cargo" discapacitado, comunicación a todas las CCAA y todos los Consejos Generales de Colegios Oficiales de Farmacia para garantizar la dispensación de cloroquina e hidroxiclороquina y emisión de 2.613 certificados de



las mismas, puesta en marcha de la receta electrónica de MUFACE para mutualista de opción concertada, acuerdos con todas las CCAA de inclusión de mutualistas en la receta electrónica, modificación de la prestación de reintegro de gastos de farmacia, establecimiento de cita previa obligatoria en todos los Servicios Provinciales, colaboración con varias CCAA en el reparto de mascarillas, resoluciones del

13 y del 22 de abril de 2020 para garantizar la continuidad del abono del subsidio por incapacidad temporal, orden de Servicio Complementaria a la del 27 de marzo por la que se establecen medidas para garantizar el acceso a los medicamentos de dispensación hospitalaria, suspensión del mes de mayo para la presentación de solicitudes de prestaciones complementarias, etc.